

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Ingenieurbüro Dr. Zimmermann.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt per E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.

Wann der Vertrag mit uns zustande kommt, richtet sich nach der von Ihnen gewählten Zahlungsart:

PayPal Plus

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Nach Abgabe der Bestellung werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Dadurch kommt der Vertrag mit uns zustande.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf dieser Seite einsehen. Ihre Bestellungen sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir liefern nur im Versandweg und nur an Lieferanschriften in Deutschland und in das EU-Ausland. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

Sofern Sie Unternehmer sind, wird Ihnen hiermit der Weiterverkauf der in unserem Online-Shop erworbenen Waren in Nicht-EU-Länder untersagt. Bei Verstößen gegen diese Lieferbeschränkung werden jegliche Gewährleistungs- und Haftungsansprüche (Ziffer 9 und 10) gegen uns ausgeschlossen, auch die von Ihren Kunden aus Nicht-EU-Ländern gegen uns.

5. Bezahlung

In unserem Shop steht Ihnen grundsätzlich die folgende Zahlungsart zur Verfügung:

PayPal Plus

Im Rahmen des Zahlungsdienstes PayPal Plus bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmethoden als PayPal Services an. Sie werden auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Verwendung Ihrer Daten durch PayPal und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, dort registriert sein bzw. sich erst registrieren und mit Ihren Zugangsdaten legitimieren. Die Zahlungstransaktion wird von PayPal unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung automatisch durchgeführt.

Wenn Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung und nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber von Ihrem Kreditkartenunternehmen auf Aufforderung von PayPal durchgeführt und Ihre Karte belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Wenn Sie die Zahlungsart Lastschrift gewählt haben, müssen Sie, um den Rechnungsbetrag bezahlen zu können, bei PayPal nicht registriert sein. Mit Bestätigung der Zahlungsanweisung erteilen Sie PayPal ein Lastschriftmandat. Über das Datum der Kontobelastung werden Sie von PayPal informiert (sog. Prenotification). Unter Einreichung des Lastschriftmandats unmittelbar nach Bestätigung der Zahlungsanweisung fordert PayPal seine Bank zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durchgeführt und Ihr Konto belastet. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben zu. Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

8. Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9. Gewährleistung und Garantien

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei gebrauchten Sachen ein Jahr ab Ablieferung der Ware.

Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche ein Jahr ab Gefahrübergang; die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB bleiben unberührt.

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Ist die

gelieferte Sache mangelhaft, leisten wir gegenüber Unternehmern zunächst nach unserer Wahl Gewähr durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder durch Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung).

Die vorstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist
- bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)
- im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Online-Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <https://www.verbraucher-schlichter.de>.

12. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

AGB kostenlos erstellt mit [Trusted Shops](#) Rechtstexter in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).

General Terms and Conditions

1. Scope of application

The following terms and conditions apply to all orders via our online shop.

Consumers are any natural person who enters into a legal transaction for purposes which cannot be predominantly attributed to their commercial or self-employed activities. Entrepreneur is a natural or legal person or a legal person who is acting in the course of a legal transaction in the exercise of his commercial or independent professional activity.

These terms and conditions shall also apply to future business relations with entrepreneurs, without our having to refer to them again. If the Contractor uses opposing or supplementary General Terms and Conditions of Business, the validity thereof is hereby contradicted; they will only become part of the contract if we have expressly consented to it.

2. Contract partner, contract conclusion

The purchase contract is concluded with Ingenieurbüro Dr. Zimmermann.

The presentation of the products in the online shop does not constitute a legally binding offer, but a non-binding online catalog. You can initially place our products without obligation into the shopping cart and correct your entries before sending your binding order at any time by using the correction possibilities in the ordering process. By clicking on the order button, you place a binding order of the goods contained in the shopping basket. The receipt of your order will be confirmed by e-mail immediately after sending the order.

When the contract is concluded with us depends on the type of payment chosen by you:

PayPal Plus

As part of the PayPal Plus payment service, we offer various payment methods as PayPal services. After placing the order, you will be redirected to the website of the online PayPal provider. There you can specify your payment data and confirm payment instructions to PayPal. This is how the contract comes into being with us.

3. Contract language, contractual data storage

The language available for the contract is German.

We store the contract text and send you the order data and our general terms and conditions by e-mail. You can also view the General Terms and Conditions on this page at any time. Your orders are no longer accessible on the Internet for security reasons.

4. Delivery terms

In addition to the indicated product prices are still shipping costs. You can find out more about the amount of the shipping costs in the offers.

We deliver only by dispatch and only to delivery address in Germany and to the EU-countries. Unfortunately, a self-collection of the product is not possible.

If you are an entrepreneur, you are hereby prohibited from reselling the goods purchased in our online shop to non-EU countries. In the event of infringement of this limitation of delivery, any warranty and liability claims (clauses 9 and 10) against us shall be excluded, including those of your customers from non-EU countries against us.

5. Payment

The following payment method is available in our shop:

PayPal Plus

As part of the PayPal Plus payment service, we offer various payment methods as PayPal services. You will be redirected to the website of PayPal. There you can specify your payment data, confirm the use of your data by PayPal and the payment instructions to PayPal. Further information can be obtained during the ordering process.

If you have selected the PayPal payment method, you must be registered or must register and authenticate with your access data in order to be able to pay the invoice amount. The payment transaction is carried out

automatically by PayPal immediately after confirmation of payment instructions.

If you have chosen the payment type credit card, you do not need to be registered with PayPal in order to pay the invoice amount. The payment transaction will be carried out by your credit card company immediately upon confirmation of the payment instruction and as a legitimate cardholder at the request of PayPal and will debit your card. Further information can be obtained during the ordering process.

If you have selected the payment method direct debit, you do not need to be registered with PayPal in order to pay the invoice amount. With confirmation of payment instructions, you issue PayPal a direct debit mandate. You will be informed by PayPal about the date of the account balance (so-called prenotification). By submitting the direct debit mandate immediately after confirmation of the payment instructions, PayPal requests his bank to initiate the payment transaction. The payment transaction is executed and your account is debited. Further information can be obtained during the ordering process.

6. Right of withdrawal

Consumers are entitled to the right of withdrawal as described in the instruction on withdrawal.

Entrepreneurs are not granted a voluntary right of withdrawal.

7. Retention of title

The goods remain our property until full payment.

For entrepreneurs, the following applies in addition: We reserve the title to the goods until full settlement of all claims arising from a current business relationship. You may resell the reserved goods in ordinary business; any claims arising out of this resale shall be paid to you in advance, irrespective of the connection or mixing of the reserved goods with a new item, in the amount of the invoice amount and we accept this assignment. You remain authorized to collect the receivables, but we may also collect claims ourselves, insofar as you fail to meet your payment obligations.

8. Transport damages

For consumers, the following applies:

If goods are delivered with obvious transport damage, please report these errors immediately to the deliverer as soon as possible and contact us immediately. The omission of a complaint or contact has no consequences for your statutory claims and their enforcement, in particular your warranty rights. They help us, however, to assert our own claims against the freight carrier or transport insurance.

For entrepreneurs, the following applies:

The risk of accidental loss and accidental deterioration will pass to you as soon as we have delivered the goods to the freight forwarder, freight carrier or other person or institution who is otherwise required to carry out the dispatch. Among merchants, the obligation to investigate and to notify the goods in accordance with § 377 HGB applies. If you omit the ad arranged there, the goods shall be deemed to be approved, unless it is a defect which was not recognizable during the investigation. This does not apply if we have fraudulently concealed a defect.

9. Warranty and guarantees

Unless expressly agreed otherwise, the statutory right of non-liability shall apply.

For consumers, the limitation period for claims for defects in case of used goods is one year from delivery of the goods.

For entrepreneurs, the limitation period for claims for defects shall be one year from the transfer of risk; the statutory limitation periods for the right of recourse pursuant to § 478 BGB shall remain unaffected.

As an agreement on the quality of the goods, only our own data and the product descriptions of the manufacturer, which were included in the contract, are valid as an agreement with the company; we accept no liability for any public statements made by the manufacturer or any other advertising material.

If the delivered item is defective, we provide to the company first by our choice by removing the defect (repair) or by delivering a defect-free thing (replacement delivery).

The above limitations and deadline reductions do not apply to claims due to damages caused by us, our legal representatives or vicarious agents

- in case of injury to life, body or health

- in case of intentional or grossly negligent breach of duty as well as fraudulent intent
- in the event of a breach of essential contractual obligations, the fulfillment of which makes the proper execution of the contract possible at all and on whose compliance the contractual partner may regularly rely (cardinal obligations)
- within the framework of a guarantee promise, if agreed
- as long as the scope of the Product Liability Act is in force

Information about any applicable additional warranties and their exact terms can be found at the product and on special information pages in the shop

10. Liability

We are always liable without limitation for claims due to damages caused by us, our legal representatives or vicarious agents

- in case of injury to life, body or health
- in case of intentional or grossly negligent breach of duty
- in case of warranty, as agreed
- as long as the scope of the Product Liability Act is in force.

In the case of a breach of essential contractual obligations, which can only be carried out on the basis of the proper execution of the contract and which the contractual partner may regularly trust (cardinal obligations) due to slight negligence by us, our legal representatives or vicarious agents, liability shall be limited to the damage foreseeable at the conclusion of the contract which is typically expected to occur.

In addition, claims for damages are excluded.

11. Online-dispute resolution

Online Dispute Resolution under Article 14 (1) of the ODR Regulation: The European Commission provides a platform for online dispute settlement (OS) <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

We are ready to participate in an out-of-court conciliation procedure before a consumer arbitration board. The General Consumer Arbitration Body of the Center for Mediation e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <https://www.verbraucher-schlichter.de>.

12. Final provisions

If you are an entrepreneur, then German law applies under the exclusion of the UN purchase law.

If you are a merchant within the meaning of the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch), a legal person of public law or a public special fund, our place of business is exclusive jurisdiction for all disputes arising out of contractual relations between you and us.

(Translated from the German version:

[AGB](#) kostenlos erstellt mit [Trusted Shops](#) Rechtstexter in Kooperation mit [Wilde Beuger Solmecke Rechtsanwälte](#).)